

*Co-Intelligence Wallonia*

Réunion d'exploration  
Métiers Techniques

# RÉCOLTE DES IDÉES ET OPINIONS

Loyers, le 7 novembre 2012



Co-Intelligence Wallonia

Plus de 70 participants !



Creative Wallonia





Co-Intelligence Wallonia

Plus de 70 participants !



Creative Wallonia

Jeunes (18 à 24 ans)

Fédérations professionnelles

Ecoles techniques et autres

Chercheurs universitaires

Travailleurs

Elèves techniques et non techniques

Partenaires sociaux

ICT

Centres PMS

Ecoles primaires

Syndicats

Demandeurs d'emploi

Journalistes

Parents d'élèves

TechniFutur

Compagnonage

Ingénieurs

Dirigeants d'entreprises et PME

Forem, Actiris

DRH / Dir. Techniques

Institutions européennes

Créateurs d'entreprise

Universités et hautes écoles

Leaders d'opinion

Sociétés d'interim et de recrutement

Self entrepreneurs

Institutions régionales et locales





Co-Intelligence Wallonia



Creative Wallonia

## LA QUESTION DU JOUR

*« Malgré des décennies d'efforts multiples, et comme un peu partout en Europe, la pénurie dans les métiers techniques perdure en Wallonie.*

***Que pourrions-nous apprendre sur ce qui nous bloque, qui nous permettrait d'aborder cet enjeu autrement ? »***



Co-Intelligence Wallonia

## Réunion d'exploration « RIS » AGENDA



Creative Wallonia

13h30 **Accueil**

14h00 **Présentation du projet**

Aperçu général et profils des participants du jour

La question à explorer aujourd'hui

Les résultats de la rencontre du matin (élèves)

14h30 **Echanges en World Café**

16h40 **Pause**

17h00 **Dernier tour du World Café**

17h40 **Tour de partage des vécus et apprentissages**

17h55 **Conclusions et informations pour la suite**

18h00 **Fin**



Co-Intelligence Wallonia

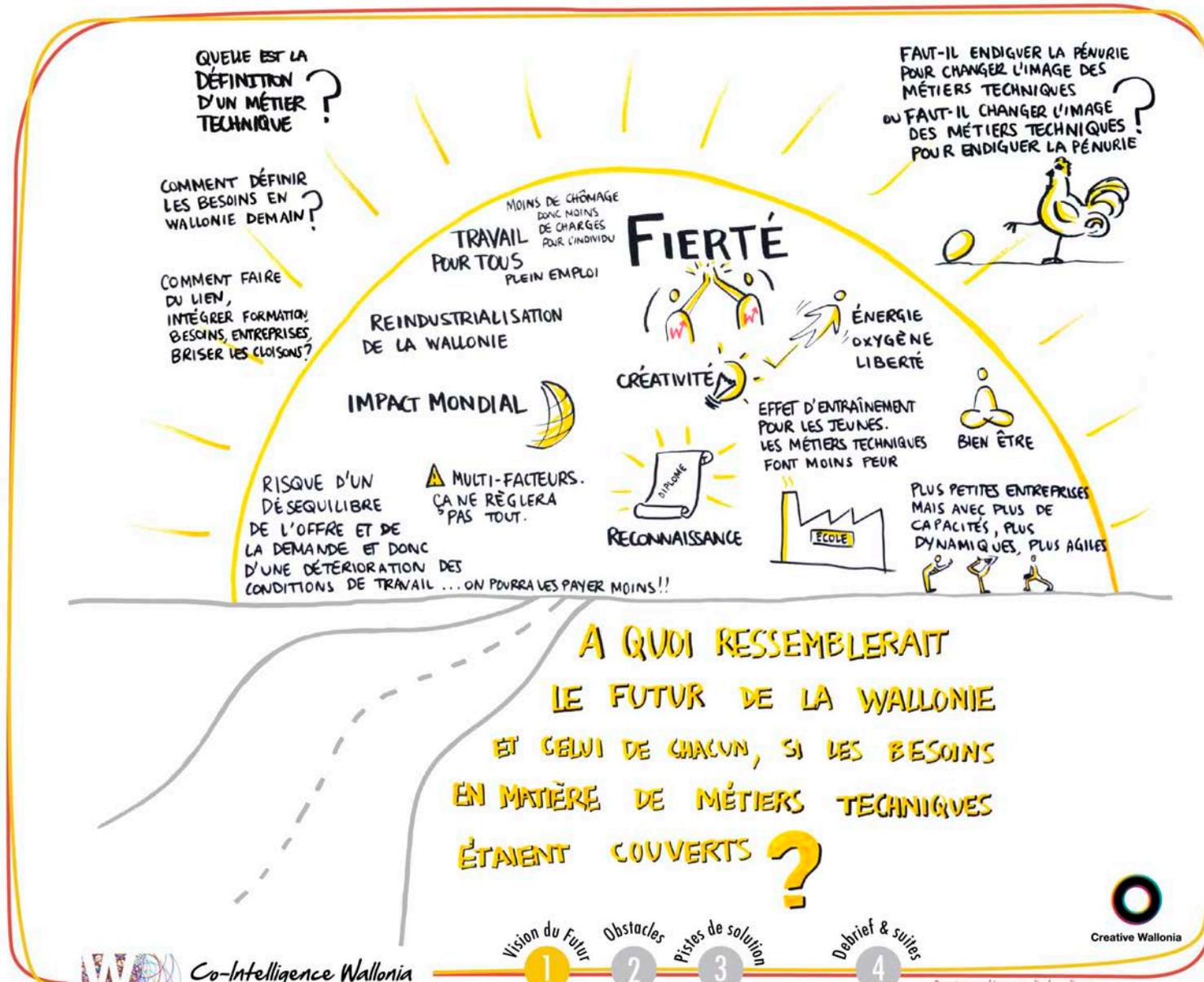
Tour # 1



Creative Wallonia

**A quoi ressemblerait le futur de la Wallonie et celui de chacun, si les besoins en matière de métiers techniques étaient couverts ?**

20'





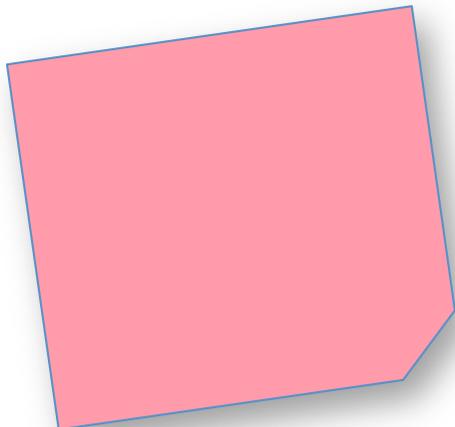
Co-Intelligence Wallonia

Tour # 2



Creative Wallonia

**Qu'est-ce qui nous empêche aujourd'hui de répondre, en suffisance, à nos besoins en matière de métiers techniques ?**





# Les freins

**MAUVAISE IMAGE DU METIER**  
Image négative des métiers techniques liée aux anciens salariaux.

**DEFICIT D'IMAGE**  
- PERCEPTION  
- METIER  
- INNOVATION  
*(Image négative des métiers)*

**INFORMATION**  
VISIBILITE

**MANQUE D'INFORMATION CLAIR**

**CULTURE**  
INTELLECTUELLE X MANUELE  
ENTRAINE X OUVRIER  
=> ATTITUDE NEGATIVE

**Survalorisation des métiers intellectuels.**

**RECONNAISSANCE**  
L. métiers  
L. industries  
+ PERTE D'IDENTITE  
(personne dans la main)  
-> A MEDIATISER

**LIABILITE (METIERS)**

**RELEGATION**

**PERCEPTION SOCIALE**

**VALORISATION**  
- MOTIVATION

**Attractivité**  
-> manque de visibilité

**MÉCONNAISSANCE DES MÉTIERS / DÉBOUCHÉS**  
= IMAGE "PÉNURIEUSE"

**Manque**  
Déficit de connaissances sur les métiers en entreprise.  
(Communication)

**DÉVALORISATION DES MÉTIERS TECHNIQUES**  
=> IMAGE NÉGATIVE  
\* TU IRAS EN TECHNIQUE ?

**Dévalorisation**  
"mise à l'écart" du métier et de ceux qui le font  
=> pas de passage à l'échelle supérieure

**IMAGE (Salariés)**

**L'IMAGE NEGATIVE PERÇUE ET VÉHICULÉE**

**CONDITIONS D'EXERCICE DIFFICILES (ARDUES)**

**MÉCONNAISSANCE DE LA DIVERSITÉ AU sein DU MÊME MÉTIER OU SECTEUR.**

**MÉTIERS TECHNIQUES = EQUILIBRE ENTRE MANUELE ET INTELLECTUEL**

**Systeme Scolaire**  
1) Dichotomie  
4) Exaltation

**image négative des études et des métiers techniques**

**MANQUE D'INFORMATION**  
- SANS CONTENU ETUDE  
- METIER  
- DÉBOUCHÉS





# Les freins

NE PAS SAVOIR ROMPRE AVEC SON HISTOIRE INDUSTRIELLE

ABSENCE DE MISE EN PERSPECTIVE.

GOUVERNANCE ?

NE PAS SAVOIR A QUOI CELA SERA? (LE SENS)

LA SOCIÉTÉ PERDU SA CONFIANCE DANS TECHNIQUE COMME VECTEUR DU PROGRES SOCIAL

EVOLUTION DE LA SOCIÉTÉ → GÉOM → SOCIAL

SENTIMENT DE ⇒ "DESINDUSTRIALISATION"

EVOLUTION VALEURS

SOCIÉTÉ LOISIR BIEN-ÊTRE → CONTRAINTES MÉTIER (CARRIÈRES), ...

EPANOUISSEMENT PAR LE TRAVAIL?? FIERTÉ?

IDEE DE CONFORT

VALEUR TRAVAIL

Entreprise = force de frappe  
Toujours de modèles

ORIENTATION

PARENTS = FREIN

ORIENTATION  
Besoin de confiance  
d'assurance

IDENTITÉ CULTURELLE  
La famille  
L'enseignement  
L'environnement

ORIENTATION  
TROP TARDIVE

ARGENT

ECOLE = FREIN

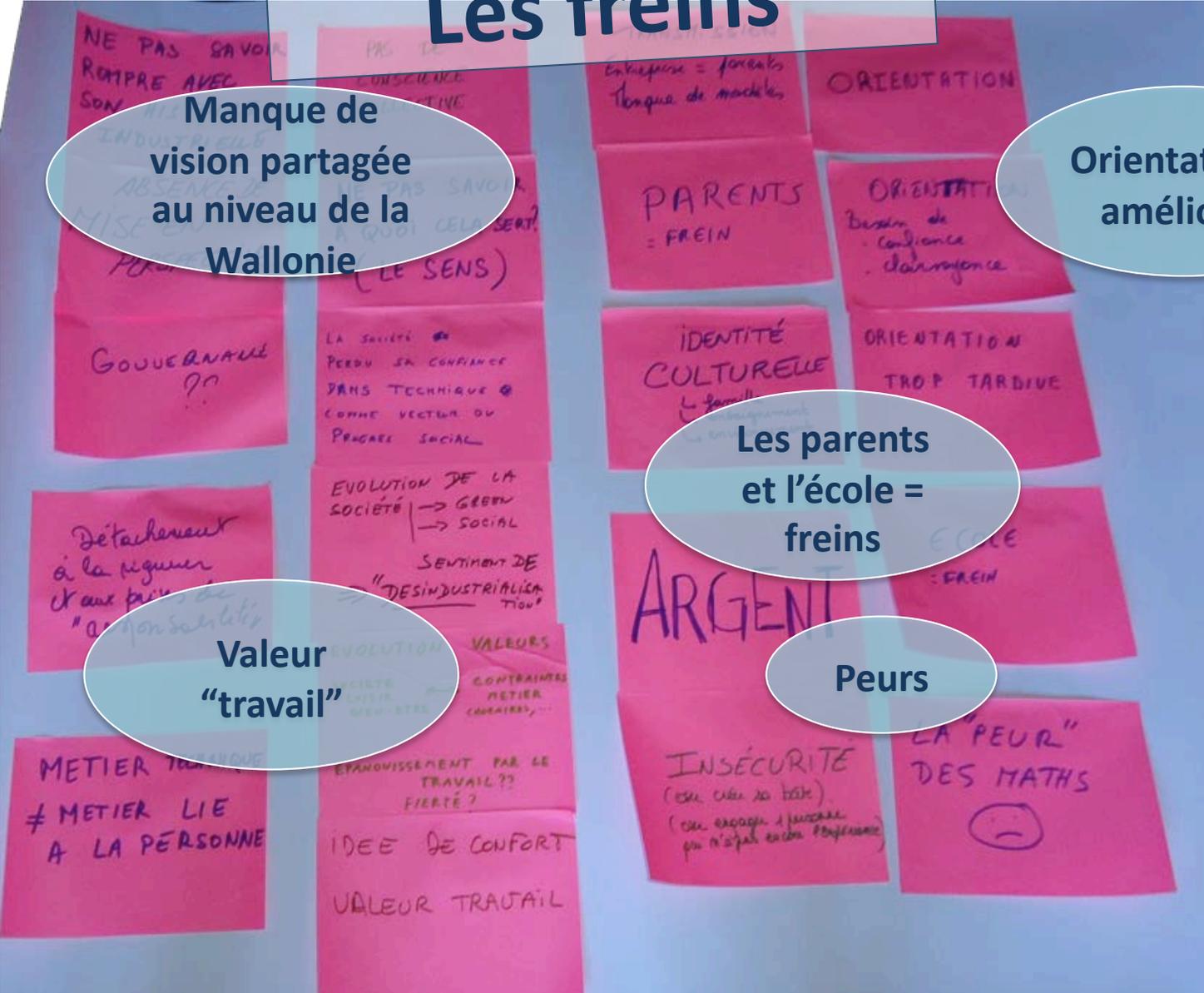
METIER TECHNIQUE ≠ METIER LIE A LA PERSONNE

INSÉCURITÉ (être chez soi bébé). (c'est exagérer d'insécurité par n'importe quel problème)

LA "PEUR" DES MATHS



# Les freins



Manque de vision partagée au niveau de la Wallonie

Orientation à améliorer

Les parents et l'école = freins

Valeur "travail"

Peurs



# Les freins

Idée de carrière unique = un site

Difficulté de la vie des étudiants techniciens  
↓  
TECHNOLOGIE PLUS COMPLEXE ET POINTUE

TROP DE CROISEMENT ENTRE LES FILIERES ET COMPLEXITE DES STRUCTURES BOUTIQUES

PROGRAMME STRUCTURE ET BUDGET de l'ENSEIGNEMENT LA RECHERCHE LA FORMATION

ANTICIPATION DES BESOINS DE ADAPTABILITE

VITESSE DE L'EVOLUTION DE LA DEMANDE

MOYENS FINANCIERS ENSEIGNEMENT MATERIEL DE POINTE

RAFROCHER LES RONDOS DE L'ENTREPRISE ET DE L'ENSEIGNEMENT

La "Voh" de Valorisation des Expériences

MANQUE DE POLYVALENCE DE CERTAINES FORMATIONS

FORMATION CONTINUE DES PERFS EN ENTREPRISES!  
+ de lien

Proposer aux entreprises de mettre en place des STAGES personnalisés  
→ Responsabilité sociale des entreprises

Rapidité d'évolution des métiers => formation continue

FORMATION CONTINUE N'EST PAS CONSIDEREE COMME PROSPECTIVE MAIS COMME CURATIVE

les employeurs se limitent aux compétences immédiates (cadre, stabilité et profit) immédiat

FORMATION EN ALTERNANCE  
↳ MANQUE en W/Bxl





# Les freins

Manque d'adaptabilité vs. vitesse d'évolution

Besoin de passerelles entre entreprises et enseignants

Formation continue

Idée de carrière unique = un seul

Difficulté de l'étude de la technologie plus que de la pointe

Programme structure et budget de l'enseignement la recherche la formation

Programme structure et budget de l'enseignement la recherche la formation

Vitesse de l'évolution de la demande

Moyens financiers enseigner matériel de pointe

Rapprocher les rondes de l'entreprise et de l'enseignement

La "Vox" de l'évaluation des expériences

Manque de polyvalence de certaines formations

Formation continue des profs en entreprises!

Proposer aux entreprises de mettre en place des stages personnels

Rapidité d'évolution des métiers => formation continue

Formation continue n'est pas considérée comme prospective mais comme curative

Les employeurs se limitent aux compétences immédiates (rentabilité et profit) immédiat

Formation en ALTERNANCE





Co-Intelligence Wallonia

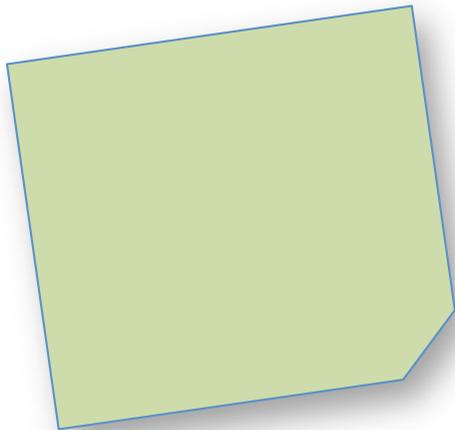
Tour # 3



Creative Wallonia

**Quelles pistes de solution pourrions-nous explorer ou approfondir ?**

**Comment pourrions-nous soutenir leur développement ?**





# Les pistes

MEDIATISATION DES METIERS

MÉDIATISER POSITIVEMENT "SEXY"

MANAGER DE L'ANNÉE

PLOMBIER DE // L'ANNÉE //

"TOP TECH"

(TOP CHEF)

RÉSEAUX SOCIAUX POUR LA VISIBILITÉ

Marketing Social.  
Voter "me en évidence" des métiers et techniques Techniques.  
Réseaux Sociaux.

Identification for témoignages, feuilletons, storytelling...

Valoriser l'apport social des métiers techniques.

Médiation  
Vie brève "Eucen Statin"  
- Top Chef  
- Maçons du Cœur  
- Euroskills

REDÉPLOYER LA VALEUR TRAVAIL

"C'EST PAS SORCIER."  
(Naturaliser JAMY + FRED)

RENDRE VISIBLE LA NÉCESSITÉ DE LA TECHNIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LES RÉALISATIONS DURABLES

SUPPRIMER LA FRONTIÈRE ENTRE :  
OUVRIERS MANUELS : EMPLOYES INTELLECTUEL

1 SEUL STATUT  
EMPLOYÉ = OUVRIER

Values / culture  
-> Mettre l'accent sur entreprises florissantes.

VALORISER LES EXPÉRIENCES PROF... AU NIVEAU DES ANNÉES D'ÉTUDE

Visibilité des Salaires  
Motivation



# Les pistes

Médiatisation  
"fun"

Revaloriser le statut  
et l'importance  
des travailleurs  
techniques

Viraliser la  
valorisation  
des M.T.





# Les pistes

**FAIRE INTERVENIR DES ENTREPRISES POUR RENCONTRER LES JEUNES TOT DANS LE CURSUS SCOLAIRE**

**FORMATION(S)**  
- enseignement de haut  
↳ donner le goût

**Enseignement en alternance**

**AMÉLIORER LA COOPÉRATION ENTRE:  
- L'ENSEIGNEMENT  
- LA FORMATION PROF.  
- L'ENTREPRISE**

**Coopération**  
↑  
Enseignement  
Centres compétences et entreprises

**STAGES EN ENTREPRISE POUR ENSEIGNANTS**

**Stages en Entreprises (obligatoires) même pour le général aussi**

**POUR TOUS! INCLURE DANS LE CURSUS SCOLAIRE UNE FORMATION TECHNIQUE (des 1<sup>er</sup> primaire, 2<sup>nd</sup> secondaires, ...)**

**Formation en alternance**  
Partenariat industriel - enseignement.  
Améliorer la connaissance  
La informatiser  
La orienter  
Partenariat entre entreprises - enseignement (notre, stages, ... / langues obligés...)

**LIEN "écoles" entreprises**  
→ renforcer  
→ alternative à la demande

**+ DE LIEN ENSEIGN/ENTRE.**  
→ + de STAGES  
→ FORMATION CONTINUE DES PROF. EN ENTREPRISE.  
→ + de PROF. issus du monde des entreprises

**STOPPER L'IDEE DE RELEGATION VERS LE TECHNIQUE**

**CONTACTS DIRECTS DES L'ECOLE PRIMAIRE**

**ÉVEIL aux métiers techniques.**  
→ vitrine des métiers  
→ sites " "  
→ COMMUNIQUER

**TECHNIQUE: CONNAISSANCE DES MÉTIERS: - ESSAI MÉTIER - ORIENTATION (conseils)**

**Créer une communauté (niveau) rapprochant les secteurs public/privé**

**Préciser des Enseignants des entreprises des leurs connaissances des secteurs.**

**Orientation positive**

**IMMERSION OBLIGATOIRE (primaire / secondaire) DANS LES MÉTIERS / CENTRES FORMATION / INDUSTRIES "STAGE" "JOB" TECHNIQUE**

**Ressenti par l'immersion (stages, essais, ...)**

**DÉVELOPPER LE TUTORAT LE COMPAGNONNAGE**

**"SPONSORING" DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE PAR L'ENTREPRISE (PARTENARIAT)**

**TROUVER DES INCITANTS POUR QUE LES ENTREPRISES S'IMPLIQUENT DAVANTAGE DANS LA RENCONTRE DES JEUNES**

**Thèse / Communauté  
Alternance formation - entreprises  
Quota - stages  
→ sélections**

**Intégrer des "jobs métiers" lors des études (tout au long)**



# Les pistes



Plus de passerelles et d'expériences partagées entre entreprises et -Élèves - Enseignants

De l'alternance

Des stages pour enseignants en entreprise

Implication financière des entreprises



# Les pistes

Anticipation des besoins  
ou filières de formation  
ou lien avec l'avenir de la RLI  
(Réseau d'entreprises, Multisector  
Associés innovants, veille  
technologique...) *Réseau  
entreprises, pour plus*

DECLISSONNER  
LES FILIERES  
D'ENSEIGNEMENT

DÉCLISSONNEMENT  
des filières générales  
et techniques  
"Rémovons l'enseignement rénové!"

Tronc  
commun sur les  
3 premières années de  
secondaire

⊖ de différenciation entre  
Jeunes de Général et ceux  
de Technique ou Qualification  
→ rassembler les 3 enseignem-  
ents en 1 même lieu côté:  
tous des élèves → baisse  
cette idée de "classement  
social" selon l'orientation  
d'un jeune

BASSIN  
SCOLAIRES  
à développer.  
Déclisser.

ENSEIGNEMENT  
Par qui!  
C. F. W. B  
ou  
Région  
Wallonne?

Concentrer les compétences  
(pédagogique)  
en matière de formation.

STRUCTURE ET  
ORGANISATION  
DE LA FORMATION  
TECHNIQUE →  
logique de l'enseignement  
général

PROFESSIONNELS  
DE L'ORIENTATION  
≠ PROFS  
≠ PHS (IMAG)

+ DE MOYENS:  
- ÉQUIPEMENTS/MACHINES...  
- ENVIRONNEMENT: DES ÉCOLES  
OÙ L'ÉLÈVE A ENVIE  
D'ENTRER.

RECONCENTRATION  
DES MOYENS PAR  
TYPES FORMATIONS

METHODES D'APPRENTISSAGE  
Car l'évolution est de + en +  
rapide  
COLLABORATION  
EMPLOYABILITE'



t



# Les pistes

Revoir les structures

Décloisonner les filières

DÉCLOISONNER  
LES FILIÈRES  
D'ENSEIGNEMENT

Anticipation des besoins  
ou filières de formation  
ou lien avec l'avenir de la R/W  
(Réseau d'anticipation, Multi-acteurs engagés, veille collective  
technologique...) anticiper, pour mieux

DÉCLOISONNEMENT  
des filières générales  
et techniques  
"Rémovons l'enseignement rémo!"

Tronc  
commun sur les  
premières années de  
secondaire

ENSEIGNEMENT  
Par qui!  
C. F. W. B  
ou  
Région  
Wallonne?

+ DE MOYENS :  
- ÉQUIPEMENTS/MACHINES...  
- ENVIRONNEMENT : DES ÉCOLES  
OÙ L'ÉLÈVE A ENVIE  
D'APPRENDRE.

différenciation  
des filières de Général et de  
Technique de Qualification  
→ rassembler les 3 enseignements  
dans un même lieu scolaire  
tous des élèves → baisse  
cette idée de "classement  
social" selon l'orientation  
d'un jeune

STRUCTURÉ ET  
ORGANISATION  
DE LA FORMATION  
TECHNIQUE →  
logique de l'enseignement  
général

RECONCENTRATION  
DES MOYENS PAR  
TYPES FORMATIONS

BASSIN  
SCOLAIRES  
à développer.  
Décloisonner.

Concentrer les compétences  
(pédagogiques)  
en matière de formation.

PROFESSEURS  
DE L'ORIENTATION  
≠ PROFES  
≠ PHS (IMAG)

METHODES D'APPRENDRE  
Car l'évolution est de + en +  
rapide  
COLLABORATION  
EMPLOYABILITE'





Co-Intelligence Wallonia

Tour # 3



Creative Wallonia

# Les pistes

ALTERNANCE DE L'  
EXCELLENCE  
DANS LE PLEIN  
EXERCICE

COM.  
MOBILITE  
ECHANGE  
ERASMUS  
INTERNE  
ENSEIGNEMENT  
MONDE OUTRAVAR

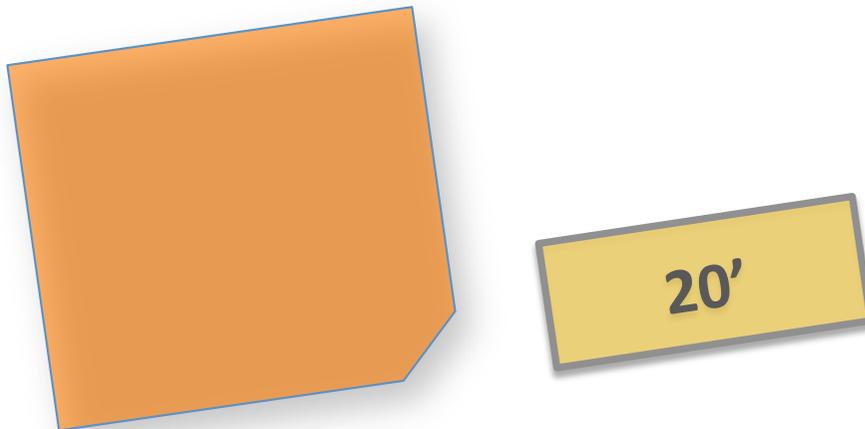
Divers

CHANGER L'IMAGE DU  
TISSU industriel en Wallonie  
Par ex: - Favoriser les petites  
entreprises  
- Rôle des médias



**En quoi travailler ensemble sur cet enjeu apporte-t-il une plus-value par rapport à la somme des apports individuels ?**

**Quelles suites aimerait-on donner à cette exploration de l'enjeu ?**





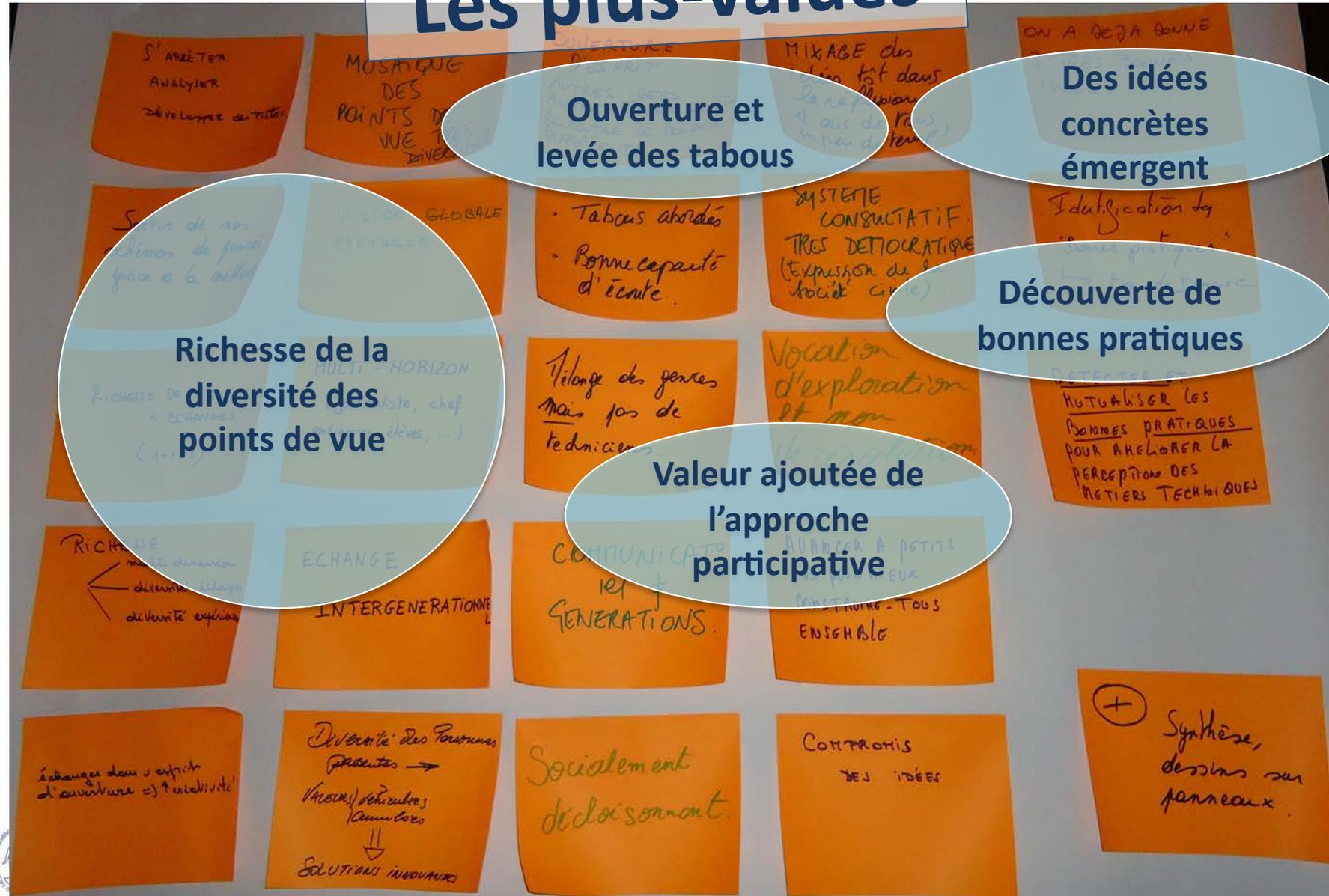
# Les plus-values

A collection of handwritten notes on orange sticky paper, organized into a grid. The notes describe various benefits and processes of co-intelligence.

- S'ARRÊTER ANALYSER**  
Développe créativité
- MOSAÏQUE DES POINTS DE VUE TRÈS DIVERSIFIÉE**
- OUVERTURE D'ESPRIT**  
AUTRES IDÉES  
AUTRES POINTS DE VUE  
RENCONTRE DE POINTS DIFFÉRENTS.
- MIXAGE des idées** (tôt dans la réflexion + au cas de tous en peu de temps)
- ON A DÉJÀ BONNE 3 TRÈS BONNES IDÉES!**
- Sécher de nos schémas de pensée** grâce à la médiation
- VISION GLOBALE PARTAGÉE:**
- Tabous abordés
- Bonne capacité d'écoute.
- SYSTÈME CONSOCIATIF.**  
TRÈS DÉMOCRATIQUE (Expression de la société civile).
- Identification de "bonnes pratiques"  
↳ By de Danne
- Richesse DES MOTIFS + ÉCHANGES.**  
(1+1=3)
- MULTI - HORIZON**  
(journaliste, chef entreprise, élèves, ...)
- Mélange des genres mais pas de techniciens.
- Vocation d'exploration et non de résolution.**
- DETECTER ET METTRE À JOUR LES BONNES PRATIQUES**  
POUR AMÉLIORER LA PERCEPTION DES MÉTIERS TECHNIQUES
- RICHESSSE**  
multi dimension  
diversité échanges  
diversité expériences
- ECHANGE INTERGÉNÉRATIONNEL**
- COMMUNICATOIRES ≠ GÉNÉRATIONS.**
- AVANCER A PETITS PAS POUR MIEUX CONSTRUIRE - TOUS ENSEMBLE**
- échange de deux esprits d'aventure => ↑ créativité!
- Diversité des Personnes**  
(présentes → (absentes) dérivées) cumules  
⇓  
**SOLUTIONS INNOVANTES**
- Socialement décloisonnent.**
- COMPROMIS DES IDÉES**
- +** Synthèse, dessins sur panneaux.



# Les plus-values



Ouverture et levée des tabous

Des idées concrètes émergent

Richesse de la diversité des points de vue

Découverte de bonnes pratiques

Valeur ajoutée de l'approche participative

⊕ Synthèse, dessins sur panneaux



Co-Intelligence Wallonia

Tour # 4



Creative Wallonia

# Les plus-values

Ça cautionne le fait que  
l'on reconnaît la VERTU /  
l'intelligence de chacun,  
telle une Renaissance ??

---



t





# Les souhaits

**Souhait de poursuivre pour concrétiser**

**Besoin de plus de focus pour la suite**

**Eviter les « fausses bonnes idées » et les « yakas »**

Comment passer du constat vers la concrétisation... = FRUSTRATION

Jeop Brainstorming LA CONCRET?

LE PROBLEME N'AURAIT-IL PAS DU ETRE SEGMENTÉ?

Frustration Méthodologique

CONCRET = ACTION

IDEES PRIORISEES

RECENTRER SUR DES SUJETS + DELIMITEES??

PARVILLER EN GROUPES PLUS RESTRICTIFS ET MIEUX MAIGES (OBJECTIFS PLUS PRECIS)

FOISONNEMENT D'IDEES POUR LA PLUPART DESJA CONNUES... QU'EN FAIT-ON?

PLAN D'ACTION

RECOMMENCER EN PRECISANT LES ENSEUX/QUESTIONS

RE DEVELOPPER LES COURSES - LES SOUNEFINE PAR SECTEURS/SEGMENTS

ETRE ATTENTIF A NE PAS TOMBER DANS LE REGG DU "YAKA"

Reconnais les méthodes => clichés ou "fausses vraies" solutions



# Les souhaits

Que le changement s'explique  
 puis o eu lieu il y a 2,3 ans soit  
 venu:

Soit <sup>résultat</sup> 50% <sup>la</sup> première → entrée qui  
 commune <sup>me</sup> au  
 général

Soit <sup>résultat</sup> 49% <sup>la</sup> première → entrée  
 différence <sup>que</sup> même  
 au <sup>général</sup> futur

plutôt <sup>en</sup> les 65% -  
 comme ont.

CRÉER DU LIEN  
 et réfléchir ensemble.

Ça confère des idées.  
 S'enrichit de constater qu'il  
 a des idées communes.  
 (marre de la vision  
 individualité).

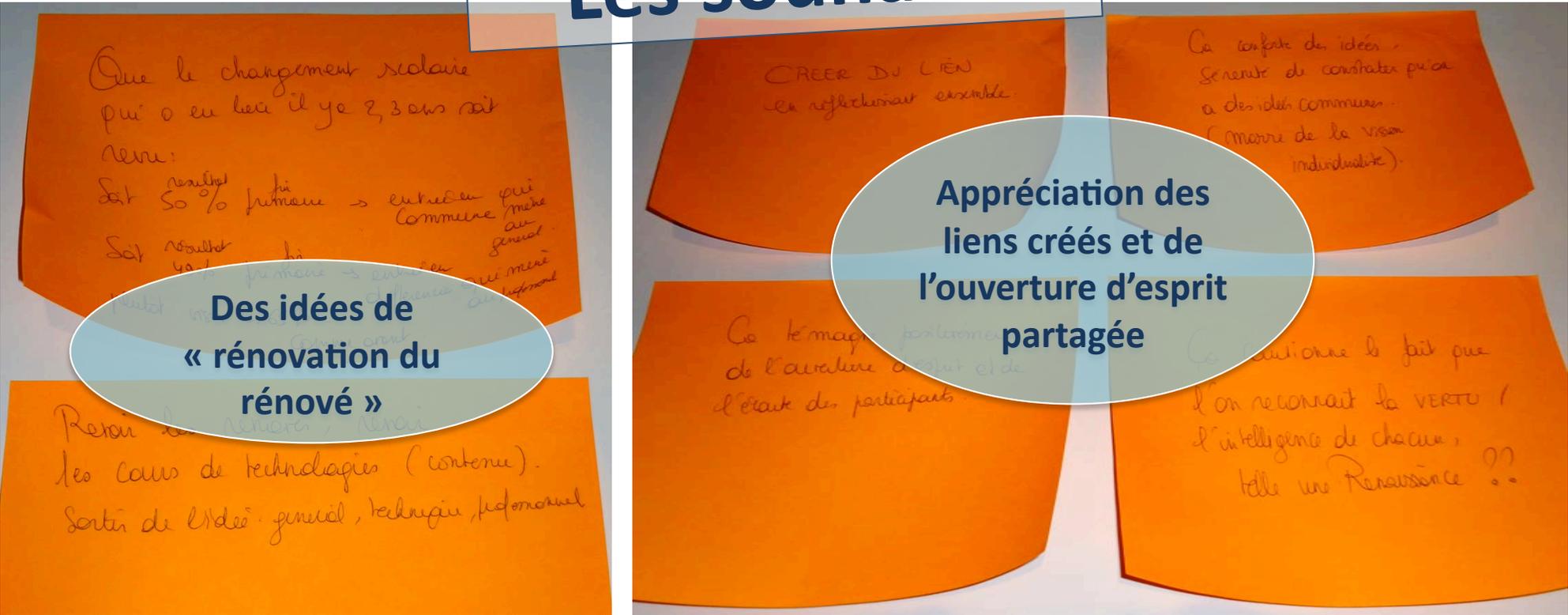
Revoir les renierés, revoir  
 les cours de technologies (contenus).  
 Sortir de l'idée: général, technique, personnel

Ça témoigne positivement  
 de l'avalanche d'esprit et de  
 d'état des participants.

Ça cautionne le fait que  
 l'on reconnait la VERTU /  
 l'intelligence de chacun,  
 telle une Renaissance ??



# Les souhaits





# Les souhaits

CONTINUER  
L'EXPERIENCE  
EN COURS !

ETRE FORCE  
DE PROPOSITION  
POUR IMPULSION  
D'UNE VISION

REFAIRE LE MEME  
TYPE D'EXPERIENCE  
AVEC DES PARTICIPANTS  
NON-VOLONTAIRES

QUELQU'UN QUI VA  
DECIDER QUELQUE  
CHOSE QUELQUE PART

DES DECISIONS  
POLITIQUES  
traduits en un  
plan d'actions  
prioritaires  
concret



Co-Intelligence Wallonia



Creative Wallonia

Nous vous attendons tous  
pour notre session de  
« **POLLINISATION** »

Loyers, le 28 novembre  
de 13h30 (accueil) à 18h

+ "*Appreciative Champaign Hour*" jusqu'à 19h

**Merci pour votre participation !**

