



Co-Intelligence Wallonia

Réunion d'exploration
Métiers Techniques

RÉCOLTE DES IDÉES ET OPINIONS

Loyers, le 7 novembre 2012



Co-Intelligence Wallonia

Plus de 70 participants !



Creative Wallonia





Co-Intelligence Wallonia

Plus de 70 participants !



Creative Wallonia

Jeunes (18 à 24 ans)

Fédérations professionnelles

Ecoles techniques et autres

Chercheurs universitaires

Travailleurs

Elèves techniques et non techniques

Partenaires sociaux

ICT

Centres PMS

Syndicats

Ecoles primaires

Demandeurs d'emploi

Journalistes

Parents d'élèves

TechniFutur

Compagnonage

Ingénieurs

Dirigeants d'entreprises et PME

Forem, Actiris

DRH / Dir. Techniques

Institutions européennes

Créateurs d'entreprise

Universités et hautes écoles

Leaders d'opinion

Sociétés d'interim et de recrutement

Self entrepreneurs

Institutions régionales et locales





Co-Intelligence Wallonia



Creative Wallonia

LA QUESTION DU JOUR

« Malgré des décennies d'efforts multiples, et comme un peu partout en Europe, la pénurie dans les métiers techniques perdure en Wallonie.

Que pourrions-nous apprendre sur ce qui nous bloque, qui nous permettrait d'aborder cet enjeu autrement ? »



Co-Intelligence Wallonia

Réunion d'exploration « RIS » AGENDA



Creative Wallonia

13h30 **Accueil**

14h00 **Présentation du projet**

Aperçu général et profils des participants du jour

La question à explorer aujourd'hui

Les résultats de la rencontre du matin (élèves)

14h30 **Echanges en World Café**

16h40 **Pause**

17h00 **Dernier tour du World Café**

17h40 **Tour de partage des vécus et apprentissages**

17h55 **Conclusions et informations pour la suite**

18h00 **Fin**



Co-Intelligence Wallonia

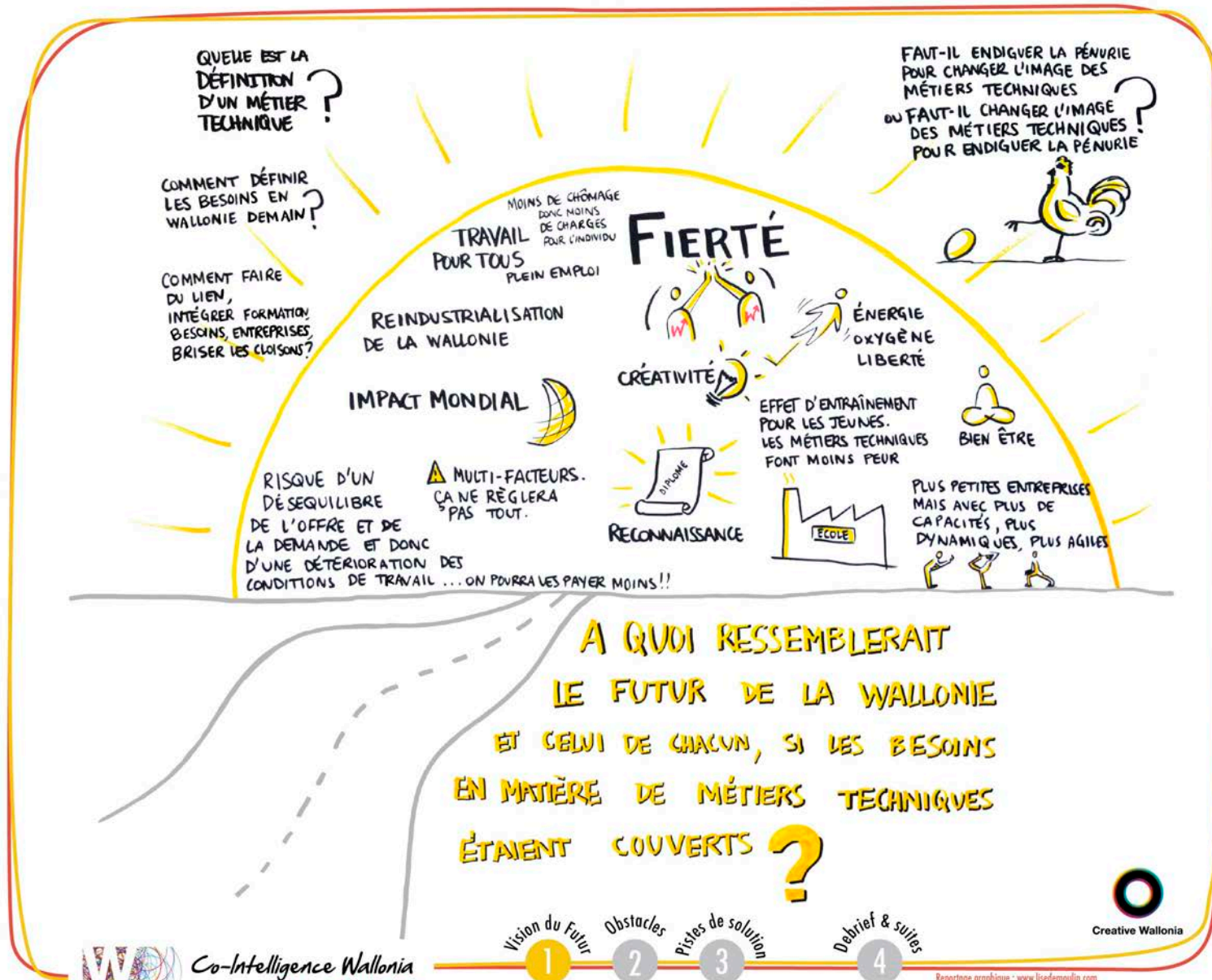
Tour # 1



Creative Wallonia

A quoi ressemblerait le futur de la Wallonie et celui de chacun, si les besoins en matière de métiers techniques étaient couverts ?

20'





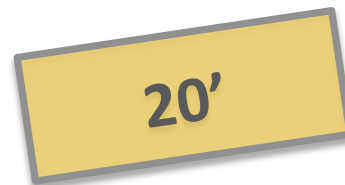
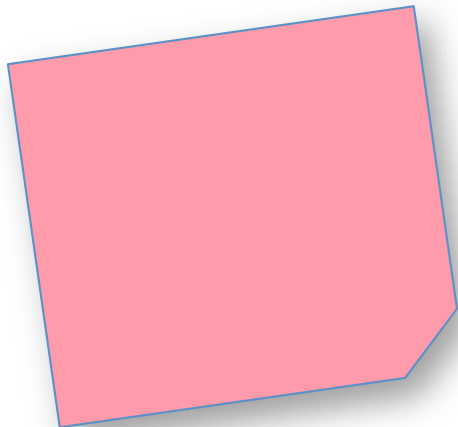
Co-Intelligence Wallonia

Tour # 2



Creative Wallonia

Qu'est-ce qui nous empêche aujourd'hui de répondre, en suffisance, à nos besoins en matière de métiers techniques ?





Les freins

MAUVAISE IMAGE DU METIER
Image négative des métiers techniques liée aux anciens salariaux.

DEFICIT D'IMAGE
- PERCEPTION
- METIER
- INNOVATION
FAIRE UN METIER ANCIEN

INFORMATION
VISIBILITE

MANQUE D'INFORMATION CLAIR

CULTURE
INTELLECTUELLE X MANUELE
ENTRAINE X OUVRIER
=> ATTITUDE NEGATIVE

Survalorisation des métiers intellectuels.

RECONNAISSANCE
L. métiers
L. industries
+ PERTE D'IDENTITE
(personne dans la main)
- TOUJOURS
- METIER
-> A MEDIATISER

LIABILITE (METIERS)

RELEGATION

PRESSION SOCIALE

VALORISATION
- MOTIVATION

Attractivité
-> manque de visibilité

MÉCONNAISSANCE DES MÉTIERS / DÉBOUCHÉS
= IMAGE "PÉJORATIVE"

Manque
Déficit de connaissances sur les métiers en entreprise.
(communication)

DÉVALORISATION DES MÉTIERS TECHNIQUES
=> IMAGE NÉGATIVE
* TU IRAS EN TECHNIQUE ?

Dévalorisation
"mise à l'écart" du métier et de ceux qui le font
peut être par la pression des médias

IMAGE (Salariés)

L'IMAGE NEGATIVE PERÇUE ET VEHICULEE

CONDITIONS D'EXERCICE DIFFICILES (ARDUES)

MÉCONNAISSANCE DE LA DIVERSITÉ AU sein DU MEME METIER OU SECTEUR.

MÉTIERS TECHNIQUES = EQUILIBRE ENTRE MANUELE ET INTELLECTUEL

Systeme Scolaire
1) Dichotomie
4) Exaltation

image négative des études et des métiers techniques

MANQUE D'INFORMATION
- SANS CONTENU ETUDE
- METIER
- DÉBOUCHÉS



Les freins

NE PAS SAVOIR ROMPRE AVEC SON HISTOIRE INDUSTRIELLE

ABSENCE DE MISE EN PERSPECTIVE.

GOUVERNANCE ?

NE PAS SAVOIR A QUOI CELA SERAIT (LE SENS)

LA SOCIÉTÉ PERDU SA CONFIANCE DANS TECHNIQUE COMME VECTEUR DU PROGRES SOCIAL

EVOLUTION DE LA SOCIÉTÉ → GÉO → SOCIAL

SENTIMENT DE ⇒ "DESINDUSTRIALISATION"

EVOLUTION VALEURS

SOCIÉTÉ LOISIR BIEN-ÊTRE → CONTRAINTES MÉTIER (CARRIÈRES), ...

EPANOUISSEMENT PAR LE TRAVAIL ?? FIERTÉ ?

IDEE DE CONFORT

VALEUR TRAVAIL

Entreprise = force de frappe
Toujours de modèles

ORIENTATION

PARENTS = FREIN

ORIENTATION
Besoin de confiance
d'assurance

IDENTITÉ CULTURELLE
La famille
L'enseignement
L'environnement

ORIENTATION
TROP TARDIVE

ARGENT

ECOLE = FREIN

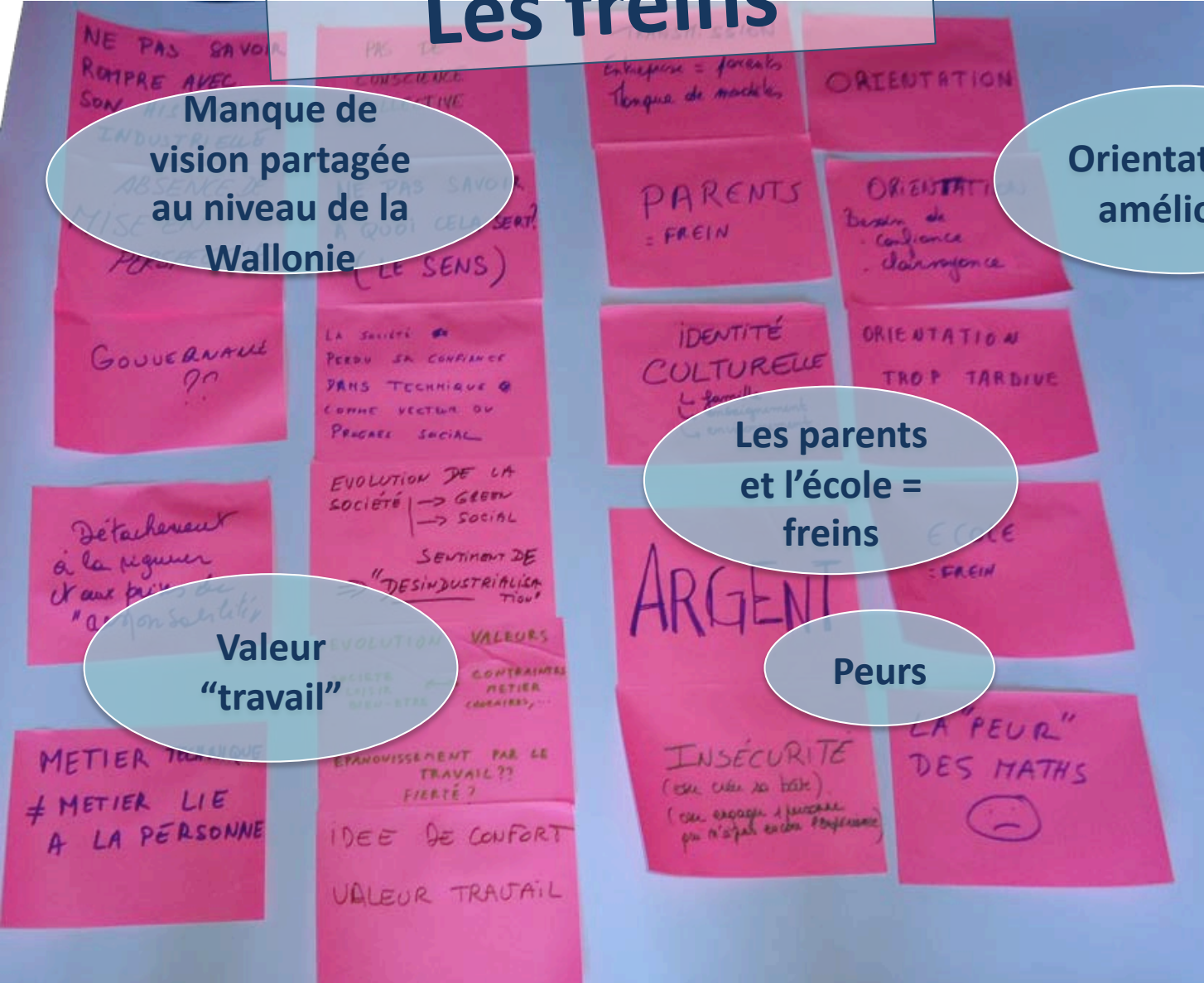
METIER TECHNIQUE ≠ METIER LIE A LA PERSONNE

INSÉCURITÉ (être chez soi bébé)
(c'est exagérer d'insécurité par n'importe quel problème)

LA "PEUR" DES MATHS



Les freins



Manque de vision partagée au niveau de la Wallonie

Orientation à améliorer

Les parents et l'école = freins

Valeur "travail"

Peurs



Les freins

Idée de carrière unique
unique = un site

Difficulté de
DES ÉTUDES
TECHNIQUES
↓
TECHNOLOGIE PLUS
COMPLEXE ET POINTUE

ANTICIPATION
DES BESOINS
DE
ADAPTABILITÉ

TROP DE
CLOISONNEMENT
ENTRE LES FILIÈRES
ET COMPLEXITÉ DES
STRUCTURES
BUDGÈTAIRES

PROGRAMME
STRUCTURE ET
BUDGET de
l'ENSEIGNEMENT
LA RECHERCHE
LA FORMATION

VITESSE DE
L'ÉVOLUTION DE LA
DEMANDE

MOYENS
FINANCIERS
ENSEIGNEMENT
MATERIEL
DE POINTE

RAFFRANCHIR LES
RONDES DE
L'ENTREPRISE ET
DE L'ENSEIGNEMENT

La "Voh"
Valorisation
des
Expériences

MANQUE DE
POLYVALENCE DE
CERTAINES
FORMATIONS

FORMATION CONTINUE DES PERSES
EN ENTREPRISES!
+ de liens

Proposer aux entreprises
de mettre en place
des STAGES personnalisés
→ Responsabilité sociale
des entreprises

Rapidité d'évolution
des métiers
=> formation continue

FORMATION
CONTINUE N'EST
PAS CONSIDÉRÉE COMME
PROSPECTIVE MAIS
COMME CURATIVE

les employeurs
se limitent aux
compétences immédiates
cadre réglementaire
(rentabilité et profit)
immédiat

FORMATION EN
ALTERNANCE
↳ MANQUE en W/Bxl





Les freins

Manque d'adaptabilité vs. vitesse d'évolution

Besoin de passerelles entre entreprises et enseignants

Formation continue

Idée de carrière unique = un seul

Difficulté de la technologie plus

Programme structure et budget de l'enseignement la recherche la formation

Vitesse de l'évolution de la demande

Moyens financiers enseigner matériel de pointe

Rapprocher les rondes de l'entreprise et de l'enseignement

La "Vox" de l'évaluation des expériences

Manque de polyvalence de certaines formations

Formation continue des profs en entreprises!

Proposer aux entreprises de mettre en place des stages personnels

Rapidité d'évolution des métiers => formation continue

Formation continue n'est pas considérée comme prospective mais comme curative

Les employeurs se limitent aux compétences immédiates (rentabilité et profit) immédiat

Formation en ALTERNANCE -> MANQUE en W/Bxl





Co-Intelligence Wallonia

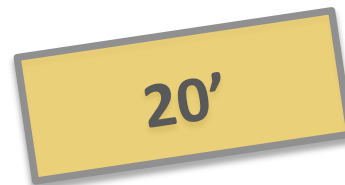
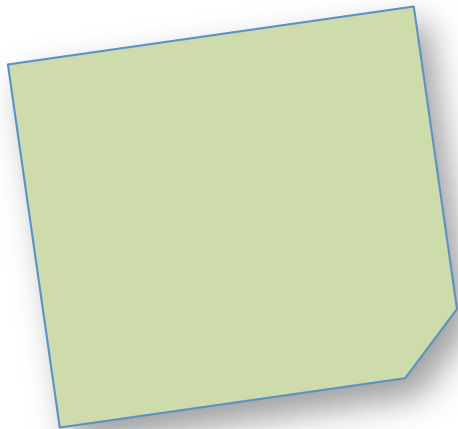
Tour # 3



Creative Wallonia

Quelles pistes de solution pourrions-nous explorer ou approfondir ?

Comment pourrions-nous soutenir leur développement ?





Les pistes

MEDIATISATION DES METIERS

MÉDIATISER POSITIVEMENT "SEXY"

MANAGER DE L'ANNÉE

PLOMBIER DE // L'ANNÉE //

"TOP TECH"

(TOP CHEF)

RÉSEAUX SOCIAUX POUR LA VISIBILITÉ

Marketing Social.
Voter "me en évidence" des métiers et techniques Techniques.
Réseaux Sociaux.

Identification for témoignages, feuilletons, storytelling...

Valoriser l'apport social des métiers techniques.

Médiation
Vie brève "Eucen Statin"
- Top Chef
- Maçons du Cœur
- Euroskills

REDÉPLOYER LA VALEUR TRAVAIL

"C'EST PAS SORCIER."
(Naturaliser JAMY + FRED)

RENDRE VISIBLE LA NÉCESSITÉ DE LA TECHNIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT ET LES RÉALISATIONS DURABLES

SUPPRIMER LA FRONTIÈRE ENTRE :
OUVRIERS MANUELS : EMPLOYES INTELLECTUEL

1 SEUL STATUT
EMPLOYÉ = OUVRIER

Values / culture
-> Mettre l'accent sur entreprises florissantes.

VALORISER LES EXPÉRIENCES PROF... AU NIVEAU DES ANNÉES D'ÉTUDE

Visibilité des Salaires
Motivation



Les pistes

Médiatisation
"fun"

Revaloriser le statut
et l'importance
des travailleurs
techniques

Viraliser la
valorisation
des M.T.





Les pistes

FAIRE INTERVENIR DES ENTREPRISES POUR RENCONTRER LES JEUNES TOT DANS LE CURSUS SCOLAIRE

FORMATION(S)
- enseignement de haut
↳ donner le goût

Enseignement en alternance

Améliorer LA COOPERATION ENTRE: - L'ENSEIGNEMENT - LA FORMATION PROF. - L'ENTREPRISE

Coopération
↑
Enseignement
Centres compétences et entreprises

STAGES EN ENTREPRISE POUR ENSEIGNANTS

Stages en Entreprises (obligatoires) même pour le général aussi

POUR TOUS! INCLURE DANS LE CURSUS SCOLAIRE UNE FORMATION TECHNIQUE (des 1^{er} primaire, 2nd secondaires, ...)

Formation en alternance
Partenariat industriel - enseignement.
Améliorer la connaissance / l'anglais
La informatique
La orientation
Partenariat entre entreprises - enseignement (notre, stages, ... / langues obligés...)

LIEN "écoles" entreprises
→ renforcer
→ alternative à la demande

+ DE LIEN ENSEIGN/ENTRE.
→ + de STAGES
→ FORMATION CONTINUE DES PROF. EN ENTREPRISE.
→ + de PROF. issus du monde des entreprises

STOPPER L'IDEE DE RELEGATION VERS LE TECHNIQUE

CONTACTS DIRECTS DES L'ECOLE PRIMAIRE

EVEIL aux métiers techniques.
→ vitrine des métiers
→ sites " "
→ COMMUNIQUER

TECHNIQUE CONNAISSANCE DES METIERS: - ESSAI METIER - ORIENTATION (conseils)

Créer une communauté (niveau) rapprochant les secteurs public/privé

Préciser des Enseignants des entreprises des jeunes connaissances des secteurs.

Orientation positive

IMMERSION OBLIGATOIRE (primaire / secondaire) DANS LES METIERS / CENTRES FORMATION / INDUSTRIES "STAGE" "JOB" TECHNIQUE

Respecter par l'immersion (stages, essais, ...)

DEVELOPPER LE TUTORAT LE COMPAGNONNAGE

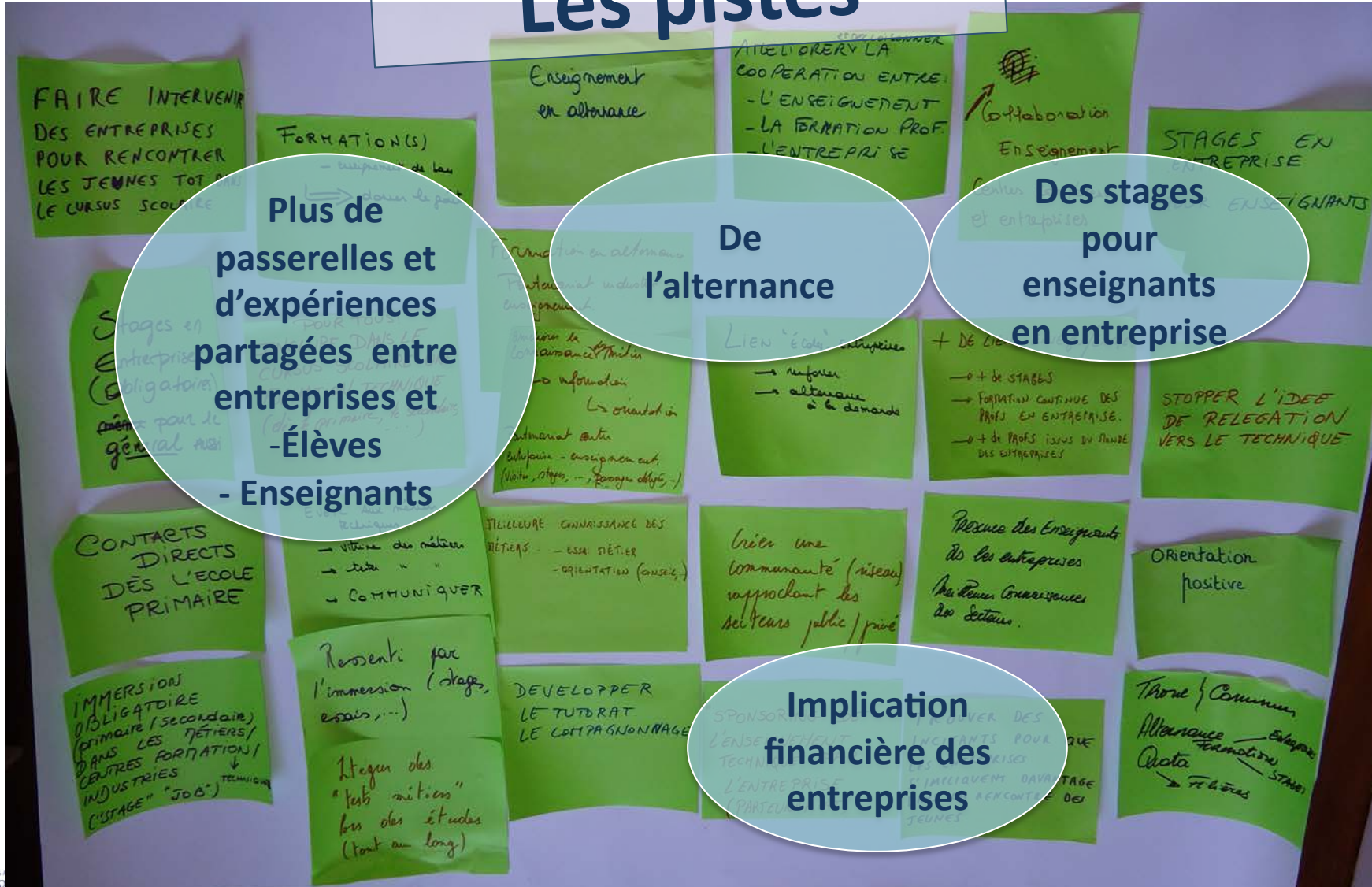
"SPONSORING" DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE PAR L'ENTREPRISE (PARTENARIAT)

TROUVER DES INCITANTS POUR QUE LES ENTREPRISES S'IMPLIQUENT DAVANTAGE DANS LA RENCONTRE DES JEUNES

Thème Commun
Alternance formation - stages
Quota
→ métiers



Les pistes





Les pistes

Anticipation des besoins
ou filières de formation
ou lien avec l'avenir de la R.U.
(Réseau d'entreprises, Malls de
Matières premières, walls, écoles
technologiques...) ~~Rem~~ ~~Rem~~

DECLISSONNER
LES FILIERES
D'ENSEIGNEMENT

DÉCLISSONNEMENT
des filières générales
et techniques
"Removers l'enseignement rénové"

Tronc
commun sur les
3 premières années de
secondaire

⊖ de différenciation entre
Jeunes de Général et ceux
de Technique ou Qualification
→ rassembler les 3 enseignem-
ents en 1 même lieu côté:
tous des élèves → baisse
cette idée de "classement
social" selon l'orientation
d'un jeune

BASSIN
SCOLAIRES
à développer.
Déclisser.

ENSEIGNEMENT
Par qui!
C. F. W. B
ou
Région
Wallonne?

Concentrer les compétences
(pédagogiques)
en matière de formation.

STRUCTURE ET
ORGANISATION
DE LA FORMATION
TECHNIQUE →
logique de l'enseignement
général

PROFESSIONNELS
DE L'ORIENTATION
≠ PROFS
≠ PHS (IMAG)

+ DE MOYENS:
- ÉQUIPEMENTS/MACHINES...
- ENVIRONNEMENT: DES ÉCOLES
OÙ L'ÉLÈVE A ENVIE
D'ENTRER.

RECONCENTRATION
DES MOYENS PAR
TYPES FORMATIONS

METHODES D'APPRENTISSAGE
Car l'évolution est de + en +
rapide
COLLABORATION
EMPLOYABILITE'



t



Les pistes

Revoir les structures

Décloisonner les filières

DÉCLOISONNER
LES FILIÈRES
D'ENSEIGNEMENT

Anticipation des besoins
ou filières de formation
ou lien avec l'avenir de la R/W
(Réseau d'anticipation, Multi-acteurs engagés, veille collective
technologique...) anticiper, pour mieux

DÉCLOISONNEMENT
des filières générales
et techniques
"Rémovons l'enseignement réparti"

Tronc
commun sur les
premières années de
secondaire

ENSEIGNEMENT
Par qui!
C. F. W. B
ou
Région
Wallonne?

+ DE MOYENS :
- ÉQUIPEMENTS/MACHINES...
- ENVIRONNEMENT : DES ÉCOLES
OÙ L'ÉLÈVE A ENVIE
D'APPRENDRE.

différenciation
des filières de Général et de
Technique de Qualification
→ rassembler les 3 enseignements
dans un même lieu scolaire
tous des élèves → baisse
cette idée de "classement
social" selon l'orientation
d'un jeune

STRUCTURÉ ET
ORGANISATION
DE LA FORMATION
TECHNIQUE →
logique de l'enseignement
général

RECONCENTRATION
DES MOYENS PAR
TYPES FORMATIONS

BASSIN
SCOLAIRES
à développer.
Décloisonner.

Concentrer les compétences
(pédagogiques)
en matière de formation.

PROFESSEURS
DE L'ORIENTATION
≠ PROFES
≠ PHS (IMAG)

METHODES D'APPRENDRE
Con l'évolution et de + en +
Rapide
COLLABORATION
EMPLOYABILITE'





Co-Intelligence Wallonia

Tour # 3



Creative Wallonia

Les pistes

ALTERNANCE DE L'
EXCELLENCE
DANS LE PLEIN
EXERCICE

COM.
MOBILITE
ECHANGE
ERASMUS
INTERNE
ENSEIGNEMENT
MONDE OUTRAVAIR

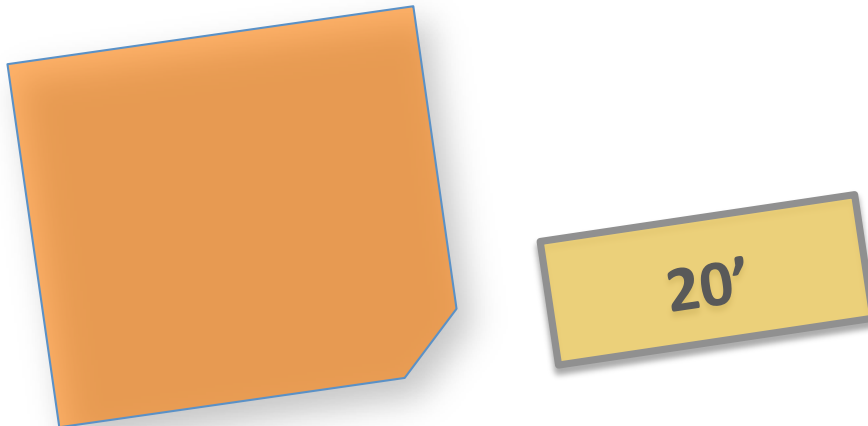
Divers

CHANGER L'IMAGE DU
TISSU industriel en Wallonie
Par ex: - Favoriser les petites
entreprises
- Rôle des médias



En quoi travailler ensemble sur cet enjeu apporte-t-il une plus-value par rapport à la somme des apports individuels ?

Quelles suites aimerait-on donner à cette exploration de l'enjeu ?





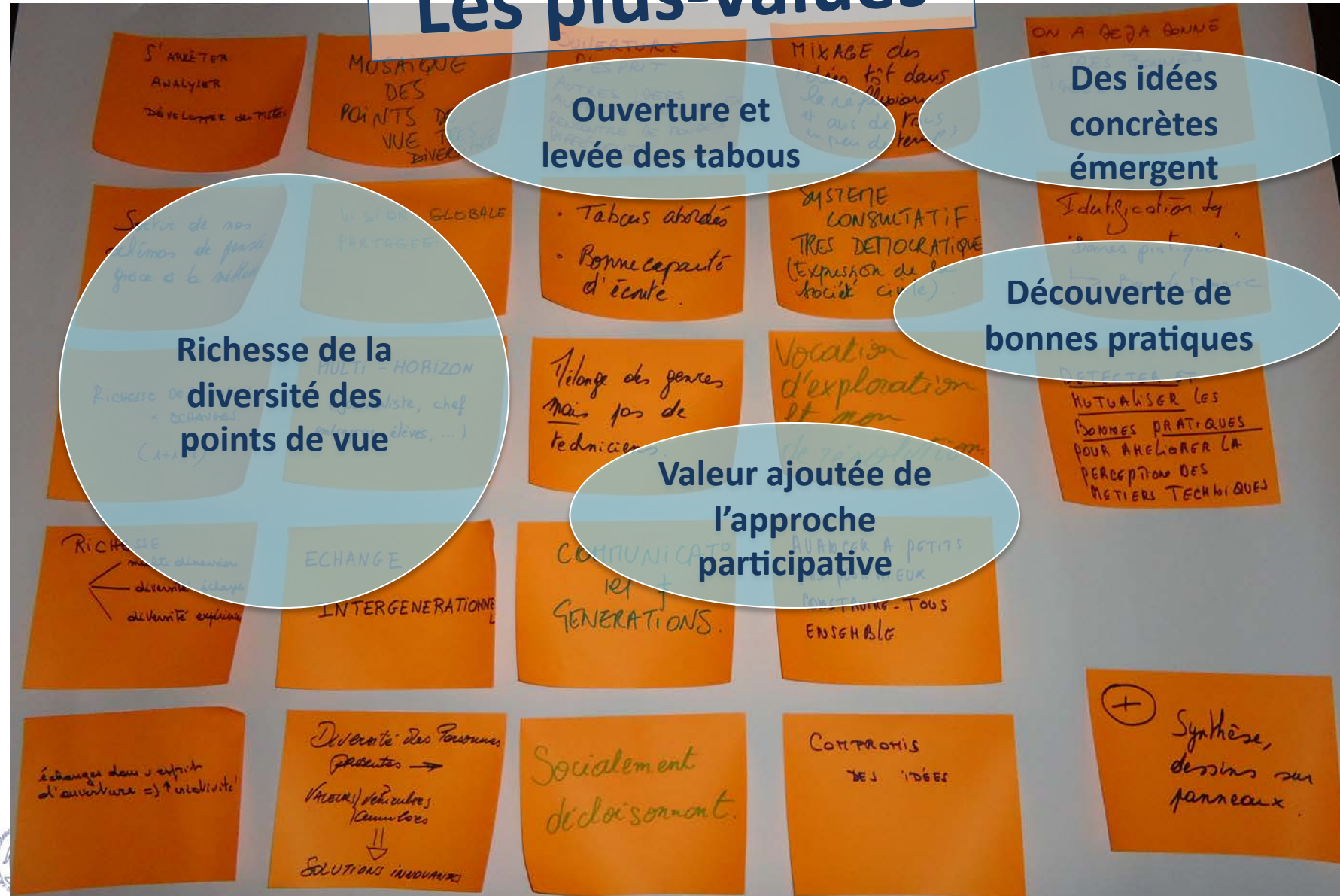
Les plus-values

Handwritten notes on orange sticky paper:

- S'ARRÊTER ANALYSER Développe créativité
- MOSAÏQUE DES POINTS DE VUE TRÈS DIVERSIFIÉE
- OUVERTURE D'ESPRIT AUTRES IDÉES AUTRES POINTS DE VUE RENCONTRE DE POINTS DIFFÉRENTS.
- MIXAGE des idées tôt dans la réflexion et au de tous en peu de temps
- ON A DÉJÀ BONNE 3 TRÈS BONNES IDÉES!
- Sécher de nos schémas de pensée grâce à la méthode
- VISION GLOBALE PARTAGÉE:
- Tabous abordés
- Bonne capacité d'écoute.
- SYSTEME CONSUCRATIF. TRÈS DÉMOCRATIQUE (Expression de la société civile).
- Identification de "bonnes pratiques" → By de Danne
- Richesse DES MOTIFS + ÉCHANGES. (1+1=3)
- MULTI - HORIZON (journaliste, chef entreprise, élèves, ...)
- Mélange des genres mais pas de techniciens.
- Vocation d'exploration et non de résolution.
- DETECTER ET METTRE À JOUR LES BONNES PRATIQUES POUR AMÉLIORER LA PERCEPTION DES MÉTIERS TECHNIQUES
- RICHESSSE multi dimension diversité échanges diversité expressions
- ECHANGE INTERGENERATIONNEL
- COMMUNICAT° 1er ≠ GENERATIONS.
- AVANCER A PETITS PAS POUR MIEUX CONSTRUIRE - TOUS ENSEMBLE
- échanges de nos esprits d'aventure => ↑ créativité!
- Diversité des Personnes (présentes → (absentes) dérivées) Amalgame
- Socialement de cloisonnant.
- COMPROMIS DES IDÉES
- (+) Synthèse, dessins sur panneaux.



Les plus-values



Ouverture et levée des tabous

Des idées concrètes émergent

Richesse de la diversité des points de vue

Découverte de bonnes pratiques

Valeur ajoutée de l'approche participative

⊕ Synthèse, dessins sur panneaux



Co-Intelligence Wallonia

Tour # 4



Creative Wallonia

Les plus-values

Ça cautionne le fait que
l'on reconnaît la VERTU /
l'intelligence de chacun,
telle une Renaissance ??



t



Les souhaits

Comment passer du constat vers la concrétisation simple = FRUSTRATION

Trop Brainstorming TD CONCRET?

LE PROBLEME N'AURAIT-IL PAS DÙ ETRE SEGMENTÉ?

Frustration
Méthodologique
Question de Base trop LARGE

CONCRETISER IDEES PRIORISEES

DOIT DETOUCHER SUR DES ACTIONS CONCRETES.

Souhait : recentrer sur des sujets + délimités??

TRAVAILLER EN GROUPES PLUS RESTREINTS ET MIEUX MAÎSÉS (OBJECTIFS PLUS PRÉCIS)

FOISONNEMENT D'IDÉES POUR LA PLUPART DÉJÀ CONNUES... QU'EN FAIT-ON?

PLAN D'ACTION

RECOMMENCER EN PRÉCISANT LES ENJEUX/QUESTIONS

RE DEVELOPPER LES COURS/AS - LES SONDRE PAR SECTEURS/SEGMENTS

ETRE ATTENTIF A NE PAS TOMBER DANS LE REGE DU "YAKA"

Recommencer (les méthodes) => clichés ou "fausses vraies" solutions



Les souhaits

Souhait de poursuivre pour concrétiser

Besoin de plus de focus pour la suite

Eviter les « fausses bonnes idées » et les « yakas »

Comment passer du constat vers la concrétisation... = FRUSTRATION

Jeop Brainstorming LE CONCRET?

LE PROBLEME N'AURAIT-IL PAS DÙ ETRE SEGMENTÉ?

Frustration Méthodologique

CONCRET = IDÉES PRIORISÉES

CONCRET = IDÉES CONCRETES.

RECENTRER SUR DES SUJETS + DÉLIMITÉS??

PARALLÈLE EN GROUPES PLUS RESTRICTIFS ET MIEUX MAÎSÉS (OBJECTIFS PLUS PRÉCIS)

FOISONNEMENT D'IDÉES POUR LA PLUPART DÉJÀ CONNUES... QU'EN FAIT-ON?

PLAN D'ACTION

RECOMMENCER EN PRÉCISANT LES ENJEUX/QUESTIONS

RE DÉVELOPPER LES COURSES - LES SONDRE PAR SECTEURS/SEGMENTS

ÊTRE ATTENTIF À NE PAS TOMBER DANS LE PIÈGE DU "YAKA"

Reconnais (les méthodes) ⇒ clichés ou "fausses vraies" solutions



Les souhaits

Que le changement s'explique
puis on en parle il y a 2, 3 ans soit
rien:

Soit ^{résultat} 50% ^{la} première → ^{entendu} ^{qui} ^{me} ^{comme} ^{au} ^{général}
Soit ^{résultat} 49% ^{la} première → ^{entendu} ^{qui} ^{me} ^{comme} ^{au} ^{général}
Plutôt ^{rien} les 65% - ^{différence} ^{que} ^{même} ^{au} ^{premier}
Comme avant.

Revoir les réunions, revoir
les cours de technologies (contenus).
Sortir de l'idée: général, technique, personnel

CRÉER DU LIEN
en réfléchissant ensemble.

Ça consiste de idées.
Sens de constater qu'il
a des idées communes.
(marre de la vision
individualité).

Ça témoigne positivement
de l'avalanche d'esprit et de
d'état des participants.

Ça cautionne le fait que
l'on reconnait la VERTU /
l'intelligence de chacun,
telle une Renaissance ??



Les souhaits

Appréciation des liens créés et de l'ouverture d'esprit partagée

Des idées de « rénovation du rénové »

Que le changement réclaire
 qui a eu lieu il y a 2,3 ans soit
 révisé:
 Soit 50% première → entrée qui
 commune au
 Soit résultat
 hi
 première → entrée
 commune au
 Soit résultat
 hi
 première → entrée
 commune au

CREER DU LIEN
 et réfléchir ensemble.

La tentative de idées
 Semble de constater qu'il
 a des idées communes
 (marre de la vision
 individualité).

Revoir la manière de
 les cours de technologies (contenus).
 Sortir de l'idée : général, technique, individuel

La tentative de idées
 de l'avalanche d'après et de
 l'état des participants

La tentative de idées
 l'on reconnaît la VERTU /
 l'intelligence de chacun,
 telle une Renaissance ??



Les souhaits

CONTINUER
L'EXPERIENCE
EN COURS !

ETRE FORCE
DE PROPOSITION
POUR IMPULSION
D'UNE VISION

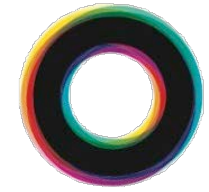
REFAIRE LE MEME
TYPE D'EXPERIENCE
AVEC DES PARTICIPANTS
NON-VOLONTAIRES

QUELQU'UN QUI VA
DECIDER QUELQUE
CHOSE QUELQUE PART

DES DECISIONS
POLITIQUES
traduits en un
plan d'actions
prioritaires
concret



Co-Intelligence Wallonia



Creative Wallonia

Nous vous attendons tous
pour notre session de
« **POLLINISATION** »

Loyers, le 28 novembre
de 13h30 (accueil) à 18h

+ "*Appreciative Champaign Hour*" jusqu'à 19h

Merci pour votre participation !

